



# HAREL- WINNING BY NUMBERS

Q1.22 | May 30 2022

This document has been prepared by Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd. (hereinafter: the Company) solely for the purpose of presenting the Company's business.

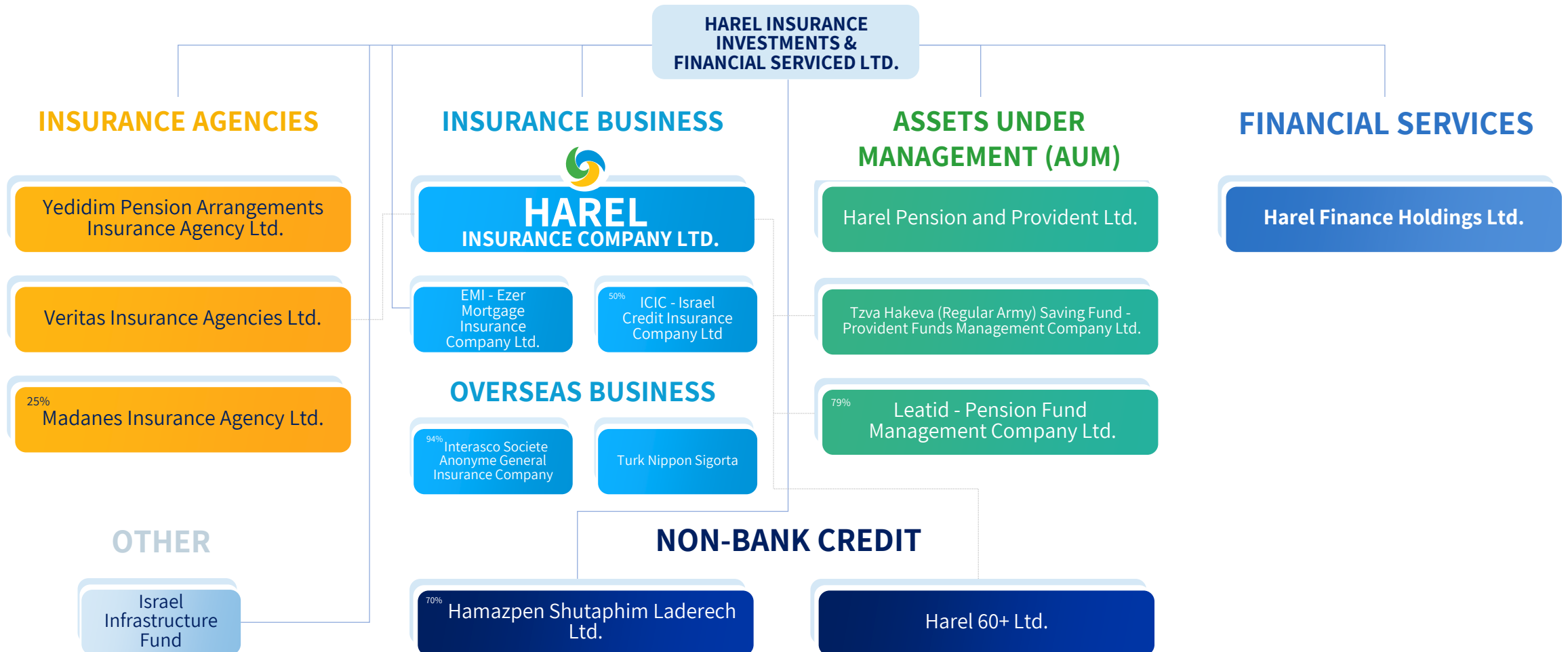
The information contained in this document has not been independently verified. No representation or warranty has been expressed or implied and there should be no reliance on the fairness, accuracy, completeness or correctness of the information or opinions contained herein. Neither the Company nor any of its employees or representatives shall bear any liability whatsoever (whether due to negligence or otherwise) for any loss howsoever resulting from using this document or its content or otherwise arising in connection with this document.

This document is provided solely for your information and may not be reproduced, distributed or forwarded, directly or indirectly, in any form to any other person, nor published, wholly or partially, for any purpose. This document contains information that under Israel's Securities Law, 5728-1968, may be deemed or considered Inside Information of Harel Insurance Investments & Financial Services Ltd. Any use of Inside Information is illegal. Distribution of this document may be restricted by law and persons receiving this document should be aware of such restrictions and observe them accordingly. In receiving this report you agree to be bound by the foregoing instructions.

Statements concerning the Company's future business, financial position and results of operations are subject to risks and uncertainties, which may cause actual results to differ materially from those forecasted. Such forward-looking information includes, but is not limited to, product demand, pricing, changing economic conditions, product and technology development risks, the effect of the Company's accounting policies as well as certain other risk factors which are specified from time to time in the Company's reports to the Securities Authority.



# HAREL INVESTMENTS | HOLDING STRUCTURE





# LARGEST INSURANCE COMPANY IN ISRAEL



**Aa2** RATING  
HAREL INVESTMENTS

**AA+** RATING  
HAREL INSURANCE



Over  
**4 MILLION**  
customers



**PLATINUM PLUS**  
Rating by MAALA CSR  
7 years in a row

## THE BIG PICTURE

Data at March 31, 2022 | **NIS billions**

About  
**7.8**  
**MARKET CAP**  
At May 29, 2022

About  
**9.8**  
**TOTAL EARNED  
PREMIUMS**  
gross benefit contributions  
and amounts received for  
investment contracts

About  
**175%**  
**SOLVENCY  
RATIO**  
At December 31, 2021

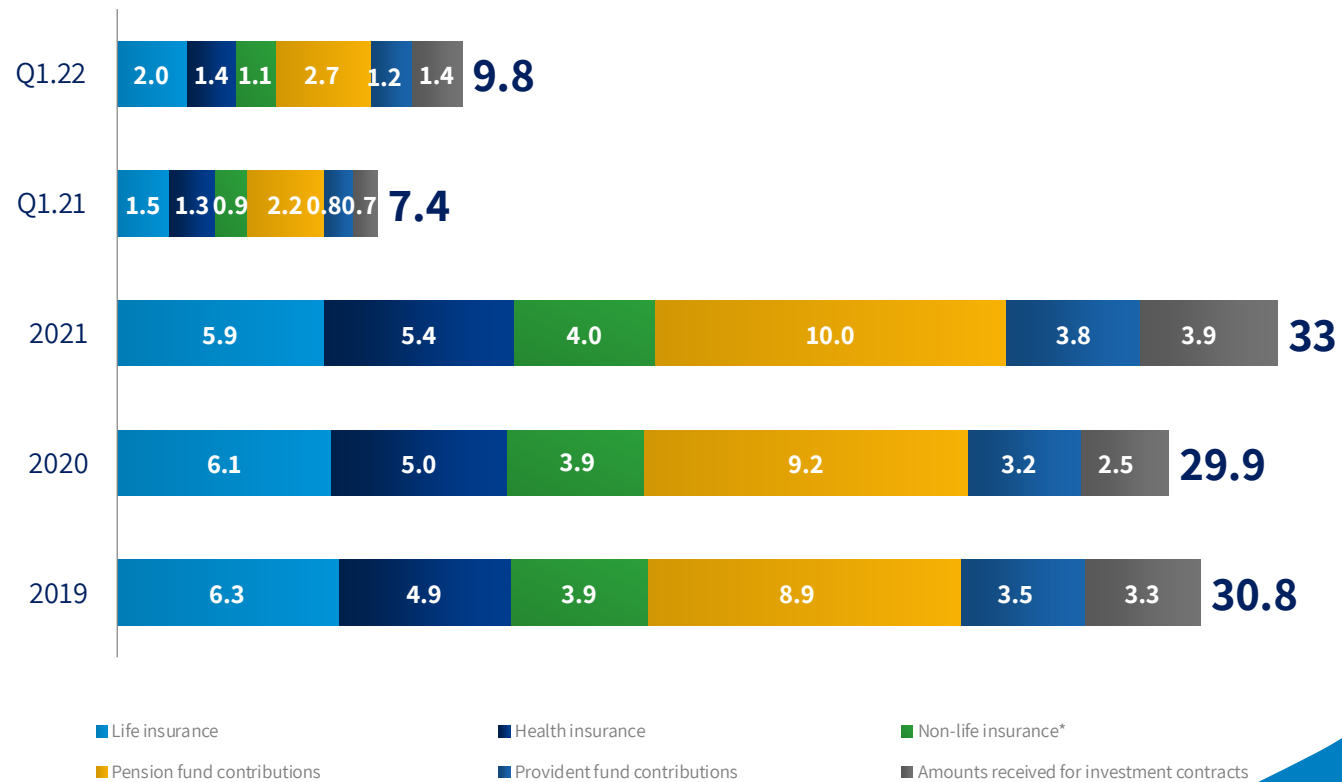
About  
**362**  
**ASSETS UNDER  
MANAGEMENT**

About  
**8.9**  
**EQUITY  
ATTRIBUTED TO  
SHAREHOLDERS**

About  
**15%**  
**RETURN ON  
EQUITY**

# HAREL IS NUMBER 1!

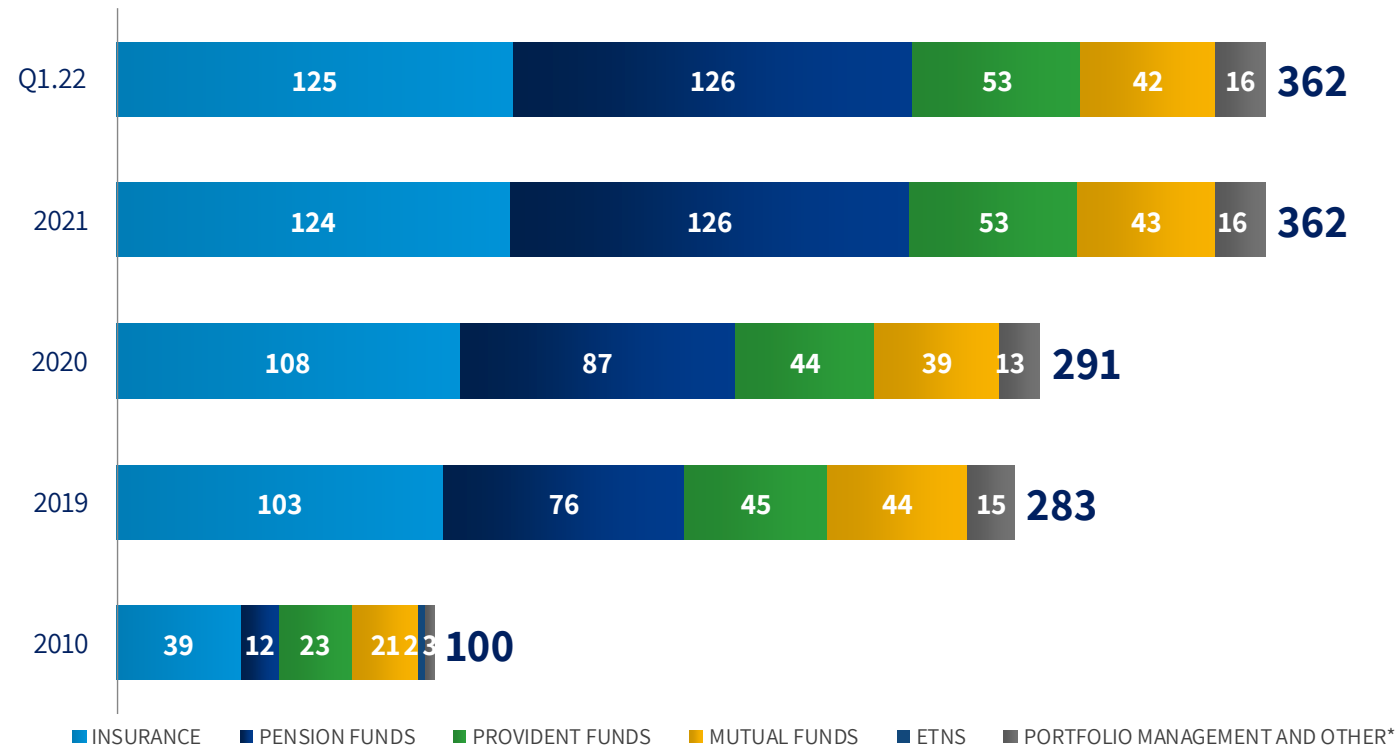
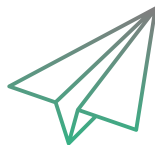
In gross earned premiums, benefit contributions and amounts received for investment contracts (NIS billions)



\*Including results of overseas insurance segment

# Increase of 262%

in AUM and nostro assets  
since 2010  
(NIS billions)

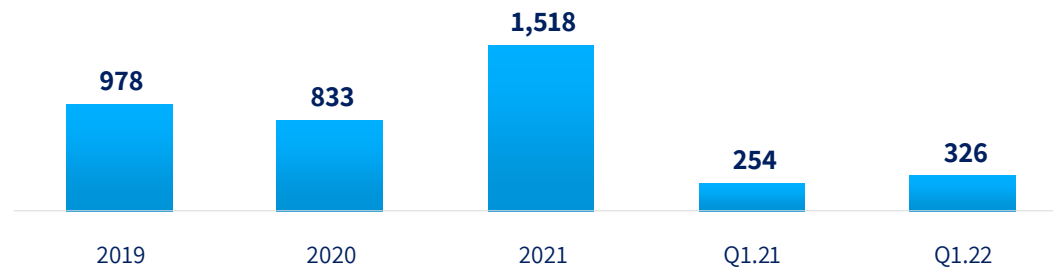


\*The data includes financial assets issued by the group and managed in portfolios

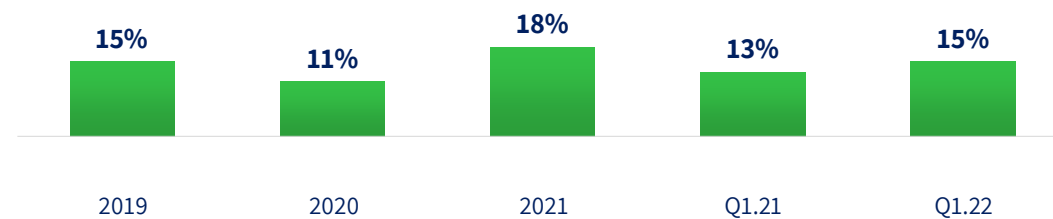
# COMPREHENSIVE INCOME

After tax (NIS millions)  
and return on equity

Comprehensive Income After Tax

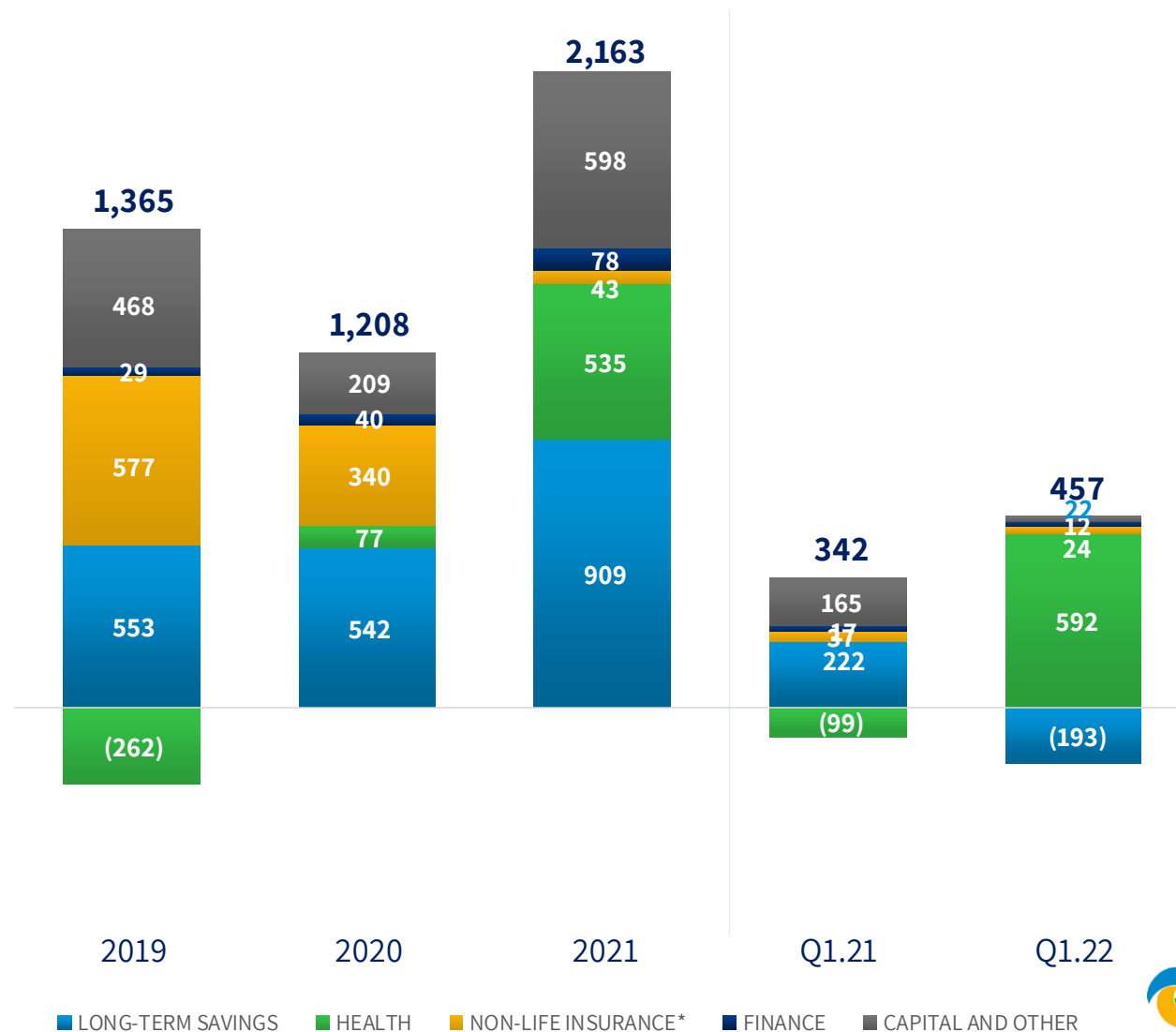


Return on Equity



# OPERATING SEGMENTS

Comprehensive income  
(Loss) before tax  
(NIS millions)

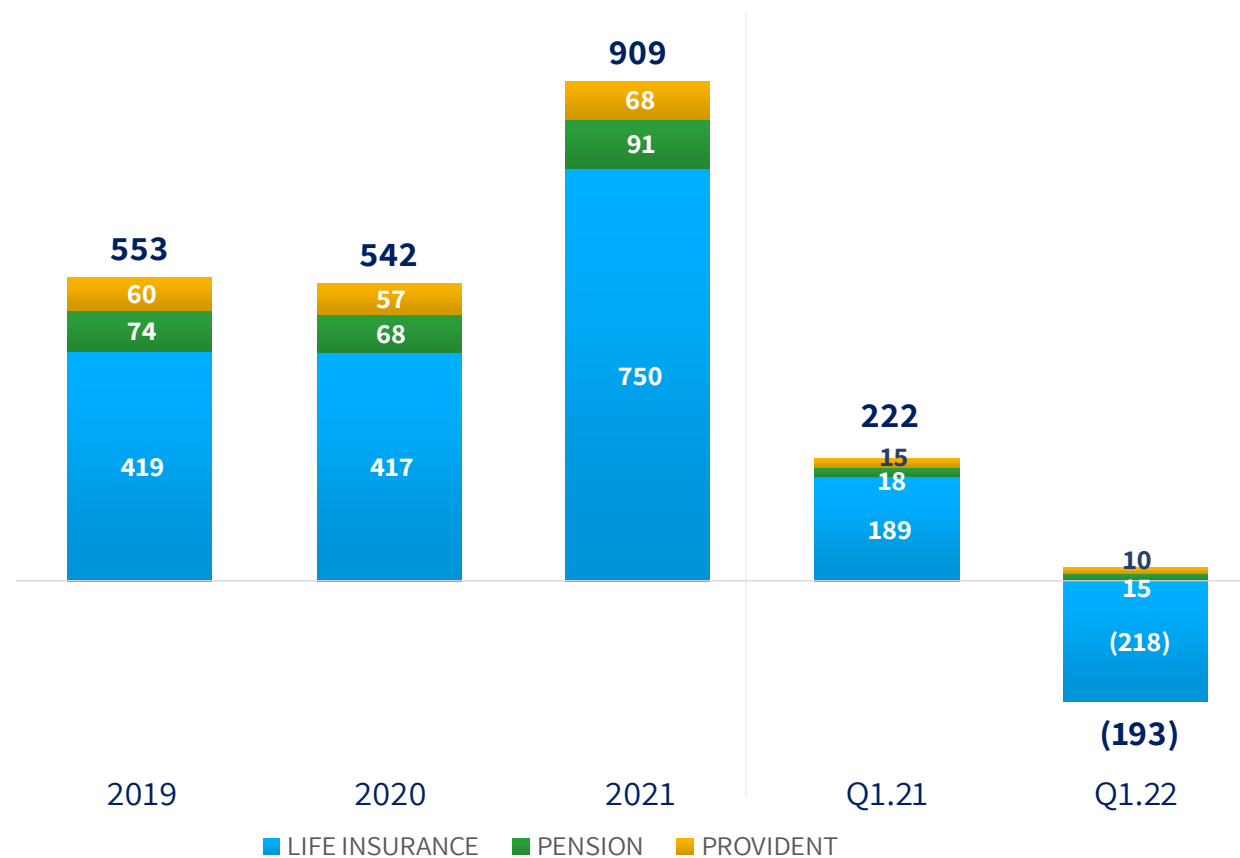


\*Including results of travel insurance segment



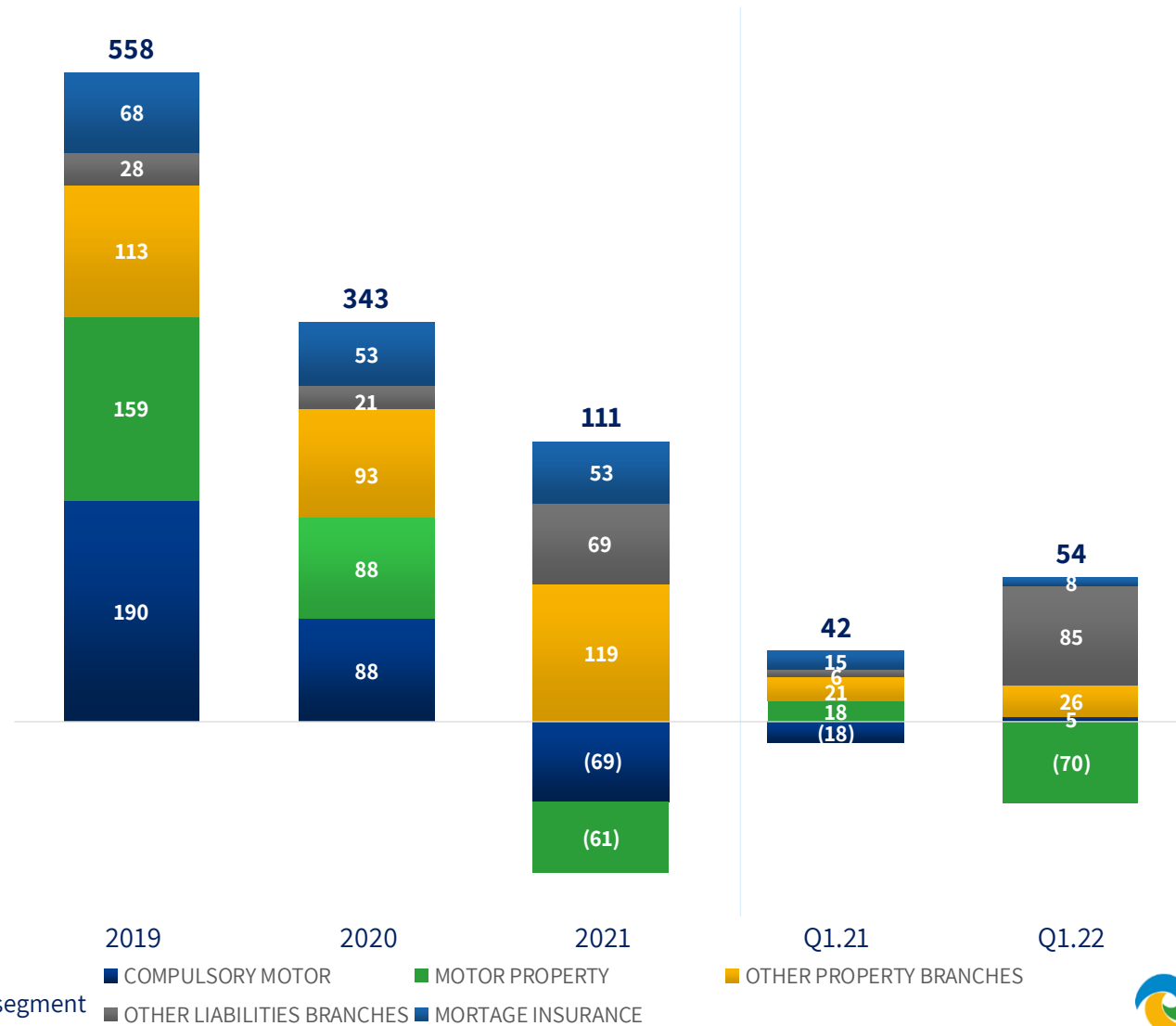
# LIFE INSURANCE AND LONG-TERM SAVINGS SEGMENT

Comprehensive income (Loss) before tax (NIS millions)



# NON-LIFE INSURANCE SEGMENT

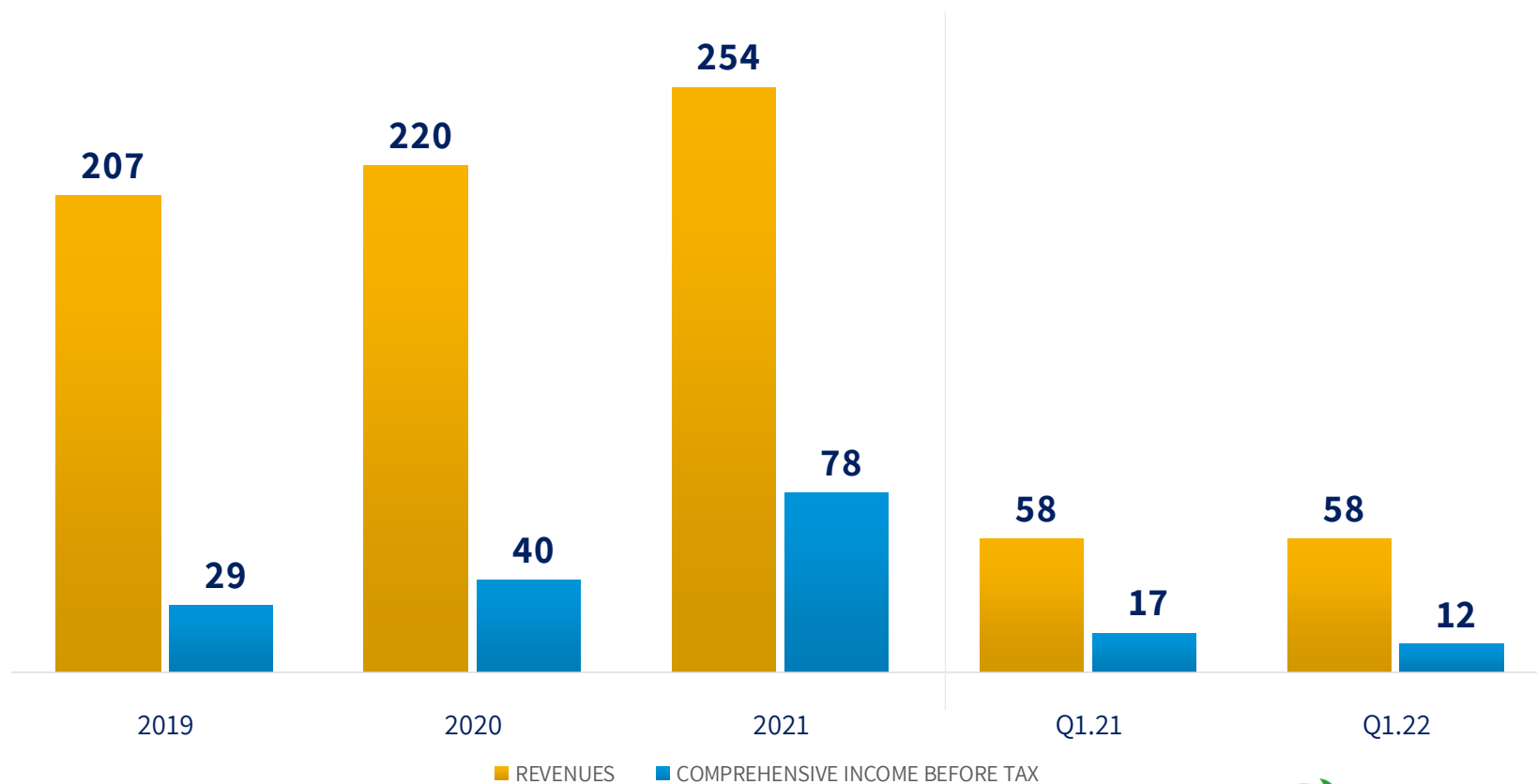
Comprehensive income  
(Loss) before tax  
(NIS millions)



\*Non-life insurance segment, not including results of overseas insurance segment

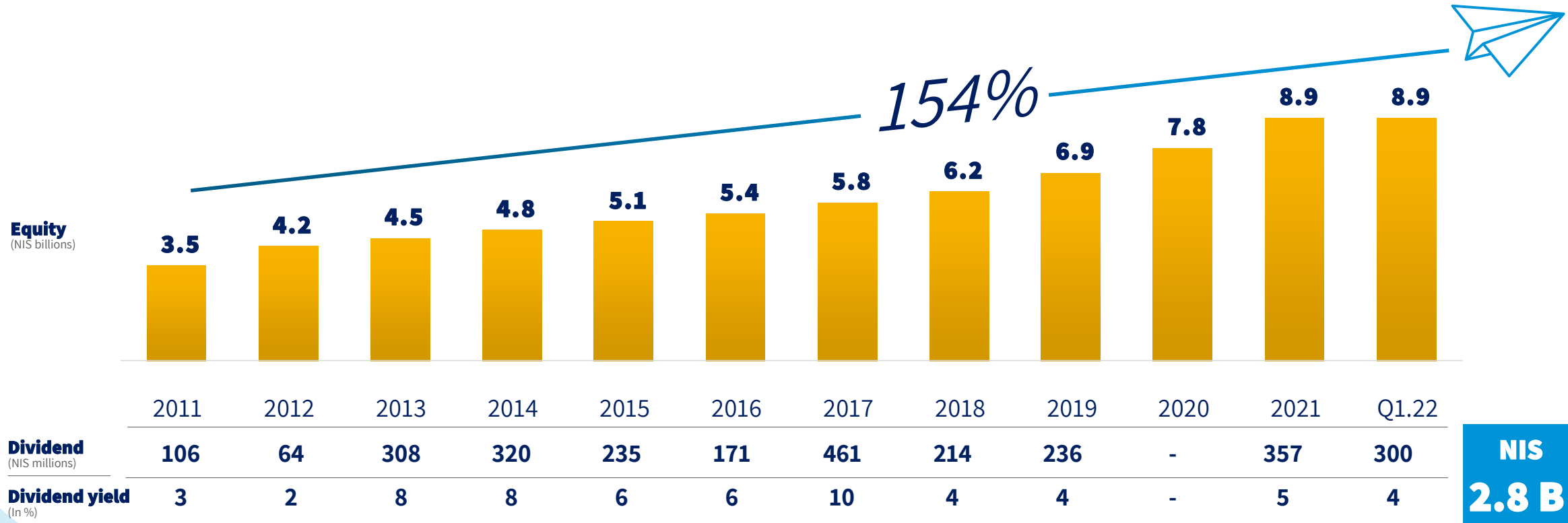
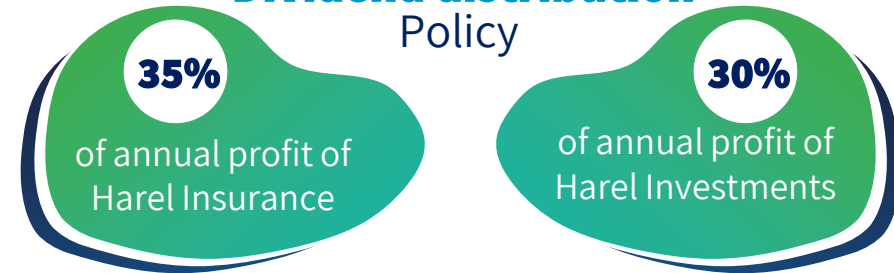
# FINANCIAL SERVICES SEGMENT

(NIS millions)



# EQUITY AND DIVIDEND

## Dividend distribution Policy



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Q1.22
<b>Dividend</b> (NIS millions)	106	64	308	320	235	171	461	214	236	-	357	300
<b>Dividend yield</b> (In %)	3	2	8	8	6	6	10	4	4	-	5	4

**NIS**  
**2.8 B**

# HAREL INSURANCE CAPITAL REQUIREMENTS - SOLVENCY

(NIS billions)

An economic solvency regime based on Solvency II applies to Harel Insurance, and this pursuant to the implementation provisions published in June 2017 and revised in October 2020 (“Provisions of an Economic Solvency Regime”)

The provisions of the economic solvency regime include transitional provisions which allow the reserves in respect of long-term insurance products that were sold in the past to be increased gradually, until 2032

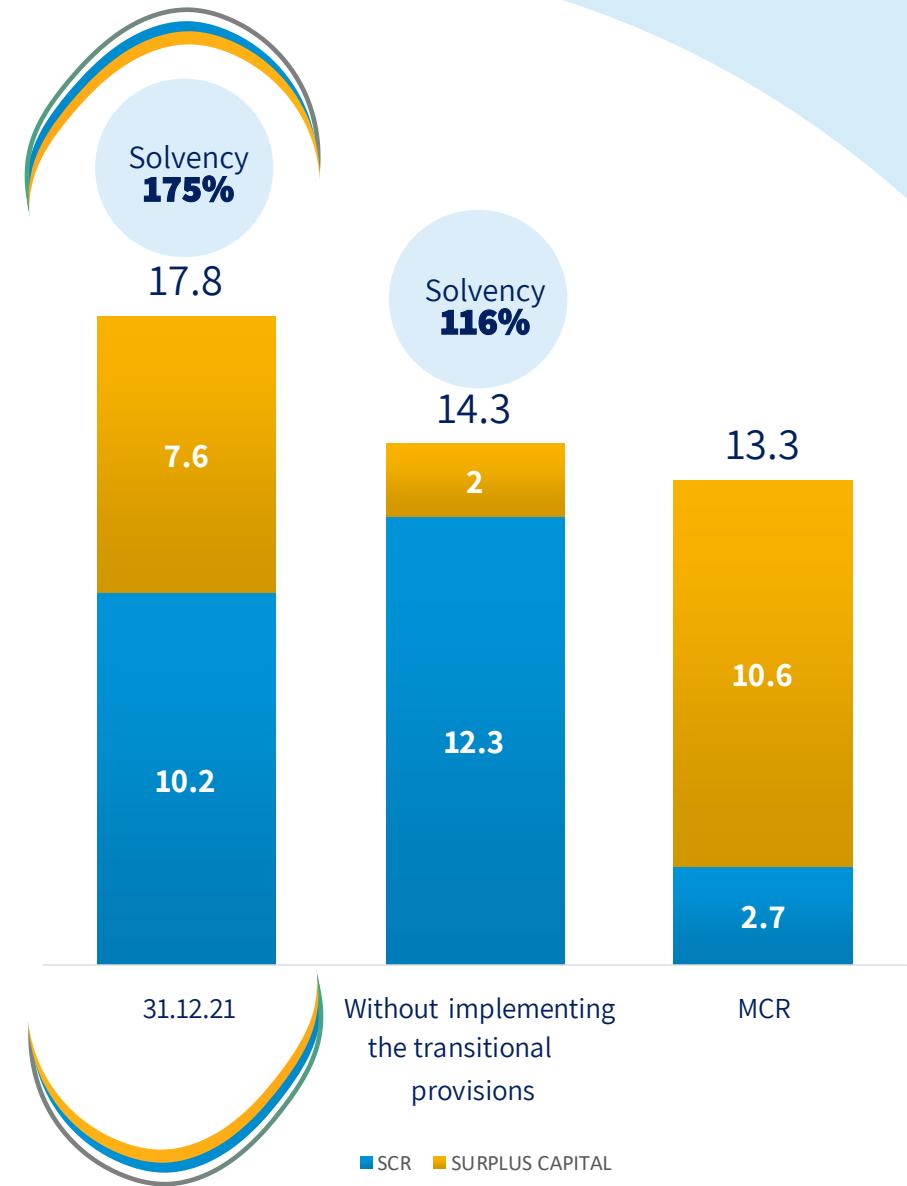
In accordance with the Commissioner’s directives, the economic solvency ratio at December 31, 2021, was published on May 30, 2022

Based on the transitional provisions, at December 31, 2021, Harel Insurance has a capital surplus of NIS 7,637 million which is 175%

The capital surplus of Harel Insurance at December 31, 2021, without taking the transitional provisions into account, is NIS 2,028 million which is 116%

The model in its current format is extremely sensitive to changes in market and other variables, such as changes in the interest rate, changes in investment profits, revised actuarial assumptions and changes relating to the activity of Harel Insurance

It should also be noted that the increase in the CPI-linked interest curve from the beginning of 2022 until April 30, 2022, without taking the transitional provisions into account, is expected, to boost the capital surplus of Harel Insurance by a further NIS 1.8 billion



You might have  
health insurance

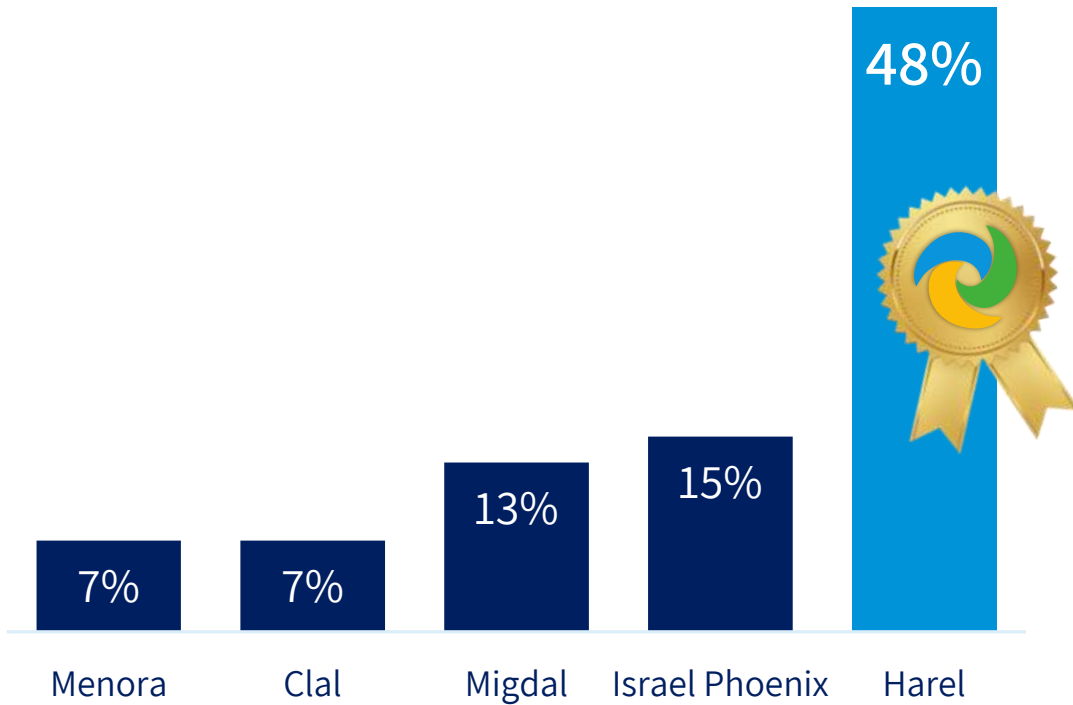
**BUT YOU  
DON'T HAVE  
HAREL**

Q1 | 2022



# You've got

an anchor of stability



According to a brand equity study conducted by iPanel, February 2022

Brand  
**SUPERIORITY**  
**in the health field**  
(unaided awareness)

# You've got

a variety of services and products



**Critical illness insurance**



**Outpatient medical insurance**



**Expanded prescription insurance**



**Child development**



**Surgery insurance**

Deductible | Supplementary health services (Shaban) | From the first dollar



**Personalized medicine online and house calls by doctors**



**Premium treatments - insurance for advanced medical technologies**



**Personal consulting physician**



**International surgery insurance**



**Rapid diagnosis**



# You've got

House calls by doctors



**New!**

## Medical services from a doctor **AT HOME OR WHEREVER THE INSURED IS**

This includes:

- ✓ Issuing a prescription
- ✓ Performing laboratory tests



### בלעדי בהראל! ביקור רופא בבית

שירות רפואי על ידי רופא, בבית או במקום בו נמצא המבוטח, כולל מתן מרשם לתרופות וכן אפשרות לביצוע בדיקות מעבדה.

**עיקרי כתב השירות**

**ביקור רופא בבית**  
השירות יינתן בתוך 3 שעות מהזמנת הרופא. השירות זמין בימים א'-ה' מהשעה 07:00 ועד 24:00 ובימי ו' השירות יינתן ברציפות מהשעה 14:00 ועד 07:00 ביום א'.  
השתתפות עצמית: סך של 25₪ לביקור.

**בדיקות מעבדה בבית**  
ביצוע בדיקות מעבדה כדוגמת בדיקות דם ושתן, בתיאום מראש ועם הפניה מהרופא המטפל.  
השתתפות עצמית: סך של 40₪ לשירות.

**כללי**

- ההצטרפות לשירות הינה ללא תקופת אכשרה וללא הצהרת בריאות.
- השירות ניתן על ידי חברת ביקורופא.
- לצורך תיאום הגעה יש ליצור קשר ☎ 1-800-260-660.
- השירות ניתן בישראל בלבד ולמעט באזורים המוחרגים בכתב השירות.

ביטוחי הבריאות של הראל,  
הרבה יותר מכיסוי ביטוחי.

**הראל**  
ביטוח ופיננסים

מקצוענות מחויבות חדשנות



# You've got

personal accident insurance



## COVERAGE FOR A VARIETY OF MEDICAL AND OTHER EVENTS caused by unanticipated accidents in our lives

### תאונות לא נותנות התרעה מראש לפני שהן קורות. אבל אפשר להתכונן מראש עם ביטוח תאונות אישיות של הראל

אנחנו לא אוהבים לחשוב על זה אבל תאונות יכולות לשנות את מהלך החיים. פתאום באמצע הדרך עלולים להדקק לצרכים חדשים והתמודדויות שלא הכרנו. ביטוח תאונות אישיות נועד לתת כיסוי למגוון אירועים רפואיים ואחרים שנגרמים מתאונות שקורות באופן לא צפוי, באמצע החיים.

#### עיקרי הכיסוי

- פיצוי חד פעמי כתוצאה מתאונה, במקרים הבאים: מוות, נכות, סיעוד, שברים וכויות
- פיצוי יומי בגין אשפוז בבית חולים עקב תאונה
- השתתפות בהוצאות ניתוח פלסטי שגדרש עקב תאונה
- פיצוי בגין ביצוע ניתוח שגדרש עקב פגיעה אורתופדית (פגיעה ברצועה ולא בגיד) עקב תאונה
- טיפולי פיזיותרפיה שגדרשים עקב תאונה

#### נספחים

- ביטול חריג ספורט אתגרי חובבי
- ביטול חריג לנהיגה ברכב דו גלגלי / רכיבה באופניים חשמליים / קורקינט חשמלי / כלי תחבורה דו גלגלי ממונע / טרקטורון (למועמדים מעל גיל 21 בלבד)

סכומי ביטוח למנה אחת	מחיר
מאות/עשרות מתאונה	₪ 50,000
שברים וכויות מתאונה	₪ 10,000
אשפוז כתוצאה מתאונה	₪ 100 ליום
סיעוד מתאונה	₪ 10,000
ניתוח פלסטי מתאונה	תקרת שיפוי - 20,000 ₪
ניתוח עקב פגיעה אורתופדית מתאונה	כתף: 8,000 ₪   ברך או קרסול: 5,000 ₪
טיפול פיזיותרפיה	עד 10 טיפולים, החזר בגובה 80% מעלות הטיפול ועד לסך של 100 ₪ לטיפול

סכומי הביטוח בכיסויים ניתוח פלסטי מתוח עקב פגיעה אורתופדית מתאונה, וכן היקף הכיסוי לטיפול פיזיותרפיה, אינם מוכפלים בהתאם לחספי המנות שנרכש.

ביטוחי הבריאות של הראל, הרבה יותר מכיסוי ביטוחי.

מחויבות | חדשנות | מקצוענות

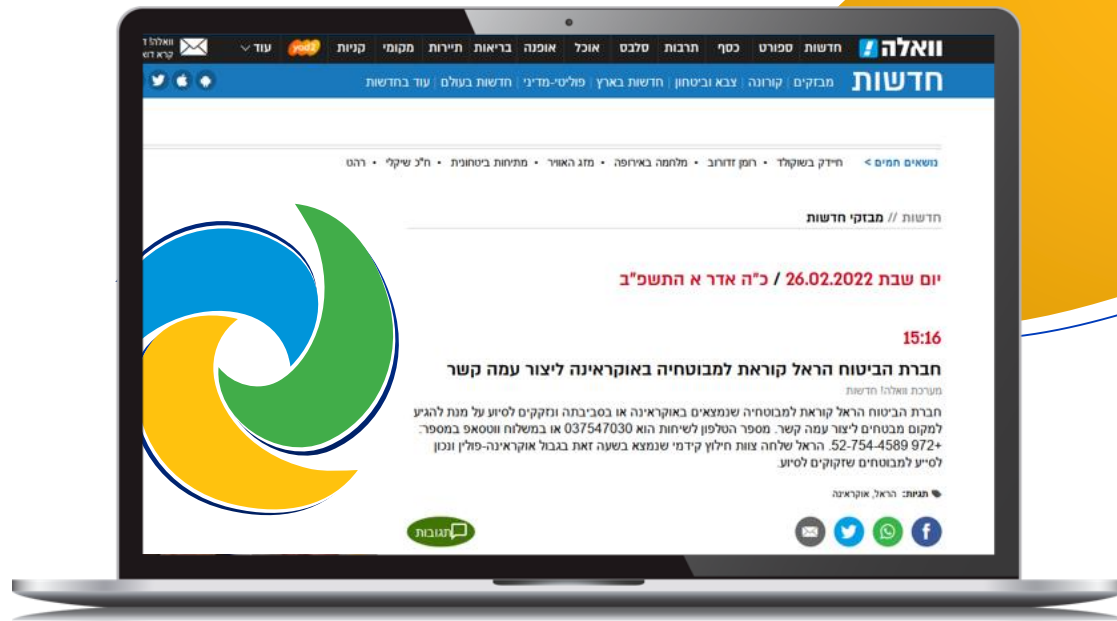
התנאים המלאים והמחייבים הינם התנאים הופיעים בפוליסת הביטוח. ניתן לעיין בפוליסה באתר האינטרנט של הראל בכתובת: [www.harel-group.co.il](http://www.harel-group.co.il). ההצטרפות כפופה לחיתום ע"י התברר.

# You've got

Travel insurance



Which is first and foremost **health insurance** that covers you!



Walla News, February 26, 2022



# You've got

Travel insurance



Which is first and foremost **health insurance** that covers you!

## Special app that includes

1

Find a doctor overseas

2

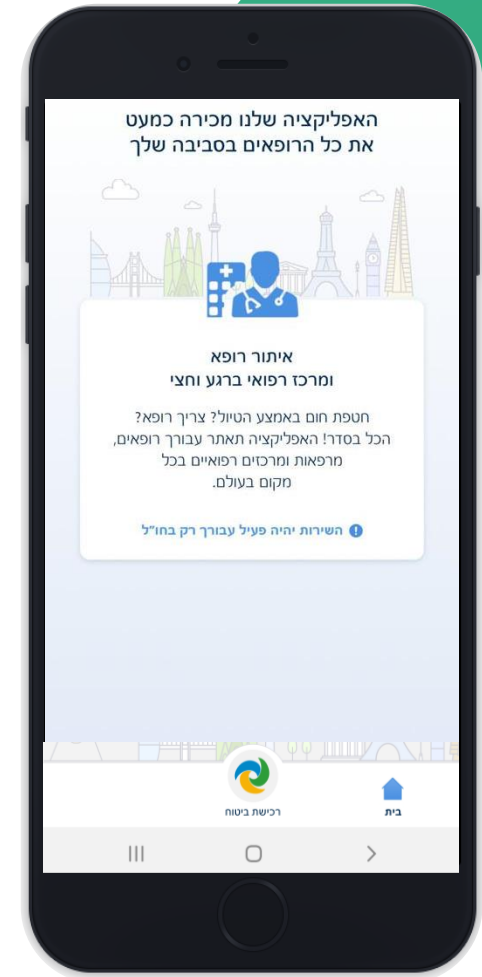
24/7  
Emergency Call and  
Rescue Center

3

10% cashback  
on your next trip

4

Up to \$150 by bit  
for late luggage



# You've got

partnership between Harel & Marpet



Insureds' pets have long been part of the family

## WE ALSO TAKE CARE OF THEIR HEALTH AND OFFER SPECIAL BENEFITS

חברת ביטוחי הבריאות המובילה בישראל דואגת גם לכלב ולחתול שלך.  
 הטבות בלעדיות למבוטחי בריאות בהרצל: שירותי בריאות של Marpet לחיות מחמד בתנאים משתלמים במיוחד!

רוצים לקפוץ על המציאה?  
 אין לכם עדיין ביטוח בריאות בהרצל?

חיות המחמד של מבוטחי הבריאות בהרצל מקבלות יותר

- אה...לא דיברנו על יחס אישי אבל זה ברור כשמשם בצבירים
- נשמור לכם באבהה על המחיר למשך 5 שנים כדי שיהיה לכם שקט (לא כולל נביחות ויללות)
- האם חלית או נפצעת? אנתנו נדאג לננק את חית המחמד שלך במסיון
- בחרת לסרס או לעקר? "תהנה" מ-50% הנחה כולל בדיקת דם, הרדמה וניטוח
- קרה משהו לכלב או החתול שלך? יש לך כספי מורחב עד 20,000 ש"ח לשנה. השמועה אומרת שבמקומות אחרים נותנים רק 10,000 ש"ח בשנה שזה צעל בעלי חיים

מסאיונים פרטים ונצוני "Marpet" וחזור אליך

הרצל ביטוח ופיננסים  
 אולי יש לכם ביטוח אבל אין לכם הרצל

### חיות המחמד שלנו הן כבר מזמן חלק מהמשפחה אנחנו בהרצל דואגים גם לבריאות שלהן

יש לכם ביטוח בריאות בהרצל? אתם זכאים להטבות בלעדיות שירותי בריאות של Marpet לחיות מחמד בתנאים משתלמים במיוחד

Marpet מעניקה פתרון להוצאות רפואיות לכלב או לחתול במקרה של מחלה או תאונה - ניתוחים, בדיקות, אשפוזים, שירותי חירום ועוד, אצל וטרינרים ומרפאות שבהסדר. ניתן להרחיב את השירות גם לחיסונים וטיפולים מוגנים.

הטבות בלעדיות למבוטחי הבריאות של הרצל:

- שירות מורחב הכולל תקרה גבוהה יותר - עד 20,000 ש"ח לשנה
- דמי שירות אטרקטיביים ומובטחים לתקופה של 5 שנים
- הטבה על עיקור וסירוס - בלעדית!
- השתתפות בהוצאות שהות בפנסיון בעת מחלת הבעלים
- קיצור תקופת האשרה לתאונה
- שירות ייעודי ומסלול מהיר להחזר הוצאות

אנחנו בהרצל דואגים לבריאות כל בני המשפחה, כולל כאלה עם זנב ;)

שירותי הבריאות של Marpet אינם מוצר ביטוח ואינם ממוקמים על ידי רשות שוק ההון. השירותים ניתנים על ידי מרפאת בעלים ובאחריותה בלבד. הפרטים המלאים והמחייבים הינם כמפורט בהתקשרות שניגז לקוח למיפאט. ההגבלות הן למצטופים חדשים לשירותי הבריאות של מרפאת שונים מבוטחי בריאות בהרצל (מראשית, ניתוחים, השתלת ויחולות קשות) - על פי תנאי הרצל לפי שיקבע מעת לעת. הכנסתם בין הצדדים והחברה רשאית לשנות ממת לתק את פירסי ההגבלות והן בהתקף כל עוד לא הוחלט על ידי הבורסה להפסיק.



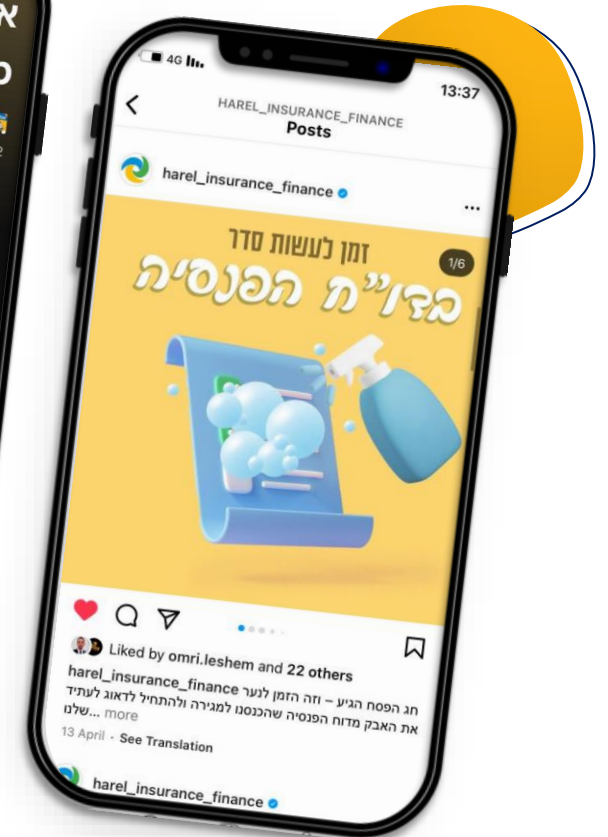
# You've got

financial health



#We've\_set out to improve the public's financial health through content for children, teens, families and adults over a variety of channels and different platforms

בריאות  
פיננסית  
הראל



# So you've got



And definitely  
**much more than  
insurance coverage**